

MAIOLINO AUTOTRASPORTI S.R.L.

eroga servizi di autotrasporto merci conto terzi nei settori refrigerato ed ambientale, su tutto il territorio nazionale ed internazionale, e pone tra i suoi obiettivi prioritari la soddisfazione dei propri clienti.

Costruendo la propria reputazione sulla fornitura di servizi efficienti e di alta qualità, mantenendo nel contempo saldi i principi guida dell'azienda, che comprendono il rispetto delle leggi nazionali e comunitarie in tema di finanza, ambiente, sicurezza sul lavoro, e tutela del proprio servizio, dedicando sempre le massime risorse disponibili al miglioramento continuo degli aspetti citati.

MAIOLINO AUTOTRASPORTI S.R.L.

Basa sui seguenti valori la propria missione:

- PROFESSIONALITA' delle prestazioni.
- PUNTUALITA'.
- DISPONIBILITA' nei confronti del cliente.
- ELASTICITA' nella personalizzazione dei servizi al cliente.
- CORRETTEZZA professionale.
- Senso di RESPONSABILITA'.
- TRASPARENZA dei comportamenti.
- LEGALITA'.
- RISERVATEZZA.

La Direzione si impegna a mantenere attivo (pianificare, attuare, monitorare e migliorare) il Sistema di Gestione aziendale per garantire il controllo sistematico dei processi, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi ed al miglioramento continuo della sua efficacia, coerentemente alla politica aziendale ed anche in conformità alla norme volontarie ISO 9001 , ISO 14001 , ISO 22000.

La Politica aziendale che Maiolino Autotrasporti intende perseguire, una volta valutato il contesto in cui opera e i valori aziendali, può essere sintetizzata dai seguenti punti:

- Operare affinché siano garantite le aspettative e la soddisfazione dei clienti;
- Garantire puntualità, professionalità, correttezza e rispetto delle procedure nell'organizzazione dei servizi affidati;
- Assicurare la disponibilità delle risorse e strutture adeguate e la condivisione di informazioni finalizzata ad aumentare al massimo le sinergie delle parti interessate, poiché la qualità del servizio finale dipende dalla qualità del lavoro svolto da ciascun operatore;
- Monitorare periodicamente le procedure dei dipendenti al fine di gestire al meglio i fattori tecnici, amministrativi ed umani che influenzano la qualità dei servizi;
- Attivare le necessarie misure per la prevenzione di situazioni emergenziali, con particolare attenzione al contenimento di eventuali conseguenze dannose per l'ambiente;

- Consapevolizzare ogni dipendente in merito all'importanza del proprio ruolo nella gestione degli aspetti ambientali aziendali, incoraggiandone il senso di responsabilità;
- Miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Aziendale con conseguente miglioramento continuo della qualità del servizio offerto.

Pertanto, Maiolino Autotrasporti S.R.L.:

- riconosce l'importanza di attuare questa Politica governando le proprie attività attraverso il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, rendendo altresì disponibili le risorse necessarie;
- attua tutte le misure identificate per accrescere la motivazione, il coinvolgimento, la formazione e la responsabilizzazione di tutte le proprie risorse umane e dei loro rappresentanti per perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo in materia di tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro, sempre impegnandosi nella individuazione di aree di miglioramento;
- comunica questa Politica all'interno di tutta l'organizzazione, impegna e forma i propri lavoratori all'utilizzo corretto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e li coinvolge nella regolare attività di identificazione, misurazione e revisione degli obiettivi;
- si impegna a mantenere aggiornata questa Politica affinché possa realizzare il continuo miglioramento delle prestazioni.

L'Amministratore

Sabina Maiolino